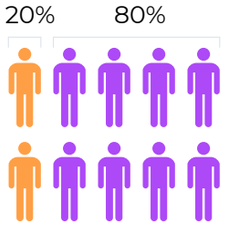
UNITED DIGITAL SOLUTIONS

uds

У вас уже есть клиенты

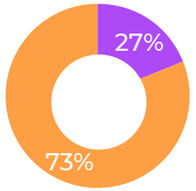
и они хотят
как можно дольше
оставаться с вами

Лояльность vs привлечение



20% лояльных клиентов приносят **80%** дохода

+



73% клиентов предпочитают использовать программы лояльности в виде мобильного приложения

VIP-клиенты и участники программы лояльности с вероятностью в **70%** будут рекомендовать вас своим друзьям и знакомым

+

Привлечение нового клиента обходится **в 7 раз** дороже, чем сохранение существующего

=

Рост прибыли

Увеличение количества возвратившихся клиентов на **5%** обеспечивает рост прибыли на **25-95%**

По данным Enterpreneur,
National Restaurant Association

Как поддерживать покупательскую активность клиентов?

- Внедрение уникальной бонусной системы
- Инструменты для стимулирования повторных покупок
- Система для увеличения среднего чека
- Решение по оцифровке клиентской базы и запуску «сарафанного радио»
- Инструменты для сбора обратной связи
- Контроль качества работы сотрудников
- Инструменты коммуникации с клиентами

все это эффективно реализуется только в мобильных приложениях

Вы можете создать собственное мобильное приложение или воспользоваться UDS

Собственное приложение

Дорогостоящая разработка	x
Платное сопровождение	x
Высокая стоимость дополнительных функций	x
Платное обновление	x
Выше вероятность удаления приложения	x
Дополнительный бюджет для продвижения приложения	x

UDS

Бесплатное обновление	✓
Абонентская плата	✓
Богатый функционал	✓
Уже имеется база пользователей	✓
Приложение улучшается и дорабатывается благодаря обратной связи предпринимателей и пользователей	✓
Надежные серверы обеспечат стабильную работу приложения и защиту личных данных пользователей	✓

UDS - это...

Мобильное приложение на базе IOS и ANDROID

Отличная возможность оказаться в смартфоне вашего клиента

Собственная программа лояльности

Для развития повторных продаж существующим клиентам

Взаимодействие с клиентами

Вы сможете вести прямой диалог с клиентами на странице вашей компании в приложении, настроить сбор обратной связи о качестве обслуживания и сервисе

«Сарафанное радио»

Ваши клиенты получают бонусные баллы за рекомендации друзьям, а также с каждой их покупки и покупок их друзей

Статистика и аналитика

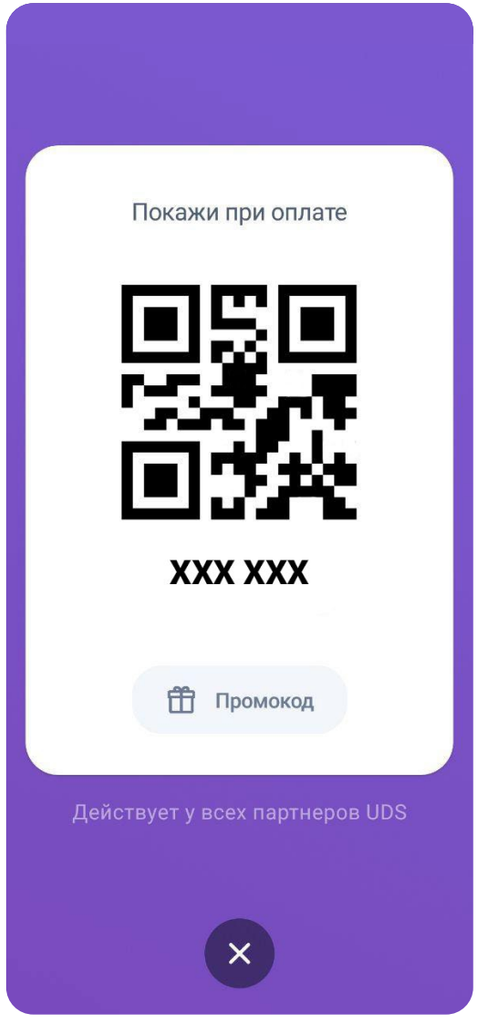
Вы получаете расширенную статистику и аналитику деятельности вашего заведения

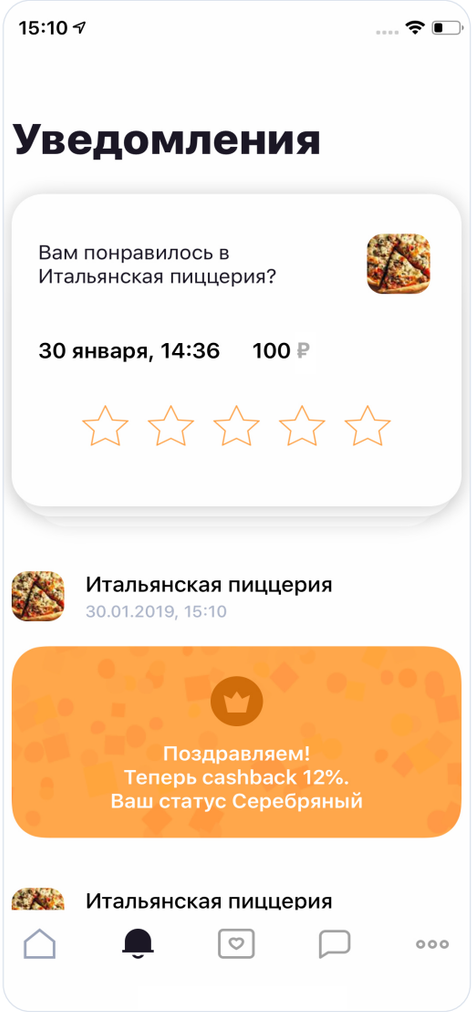
Маркетинговые инструменты для работы с клиентской базой

Привлекательные акции, актуальные новости, push-уведомления, поздравления с днем рождения и другими важными датами, бонусные подарочные баллы – все это и многое другое, чтобы всегда оставаться на связи со своими клиентами

Как работает UDS?

1. Клиент скачивает приложение
2. Показывает код
3. Код вводится в кассе
4. После оплаты клиент получает бонусы и оценивает качество обслуживания, а вы – повторные визиты и продажи



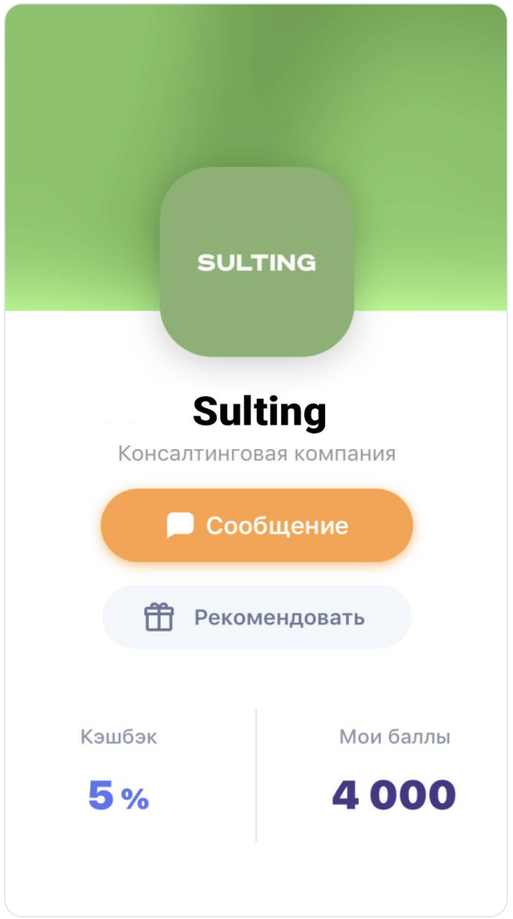


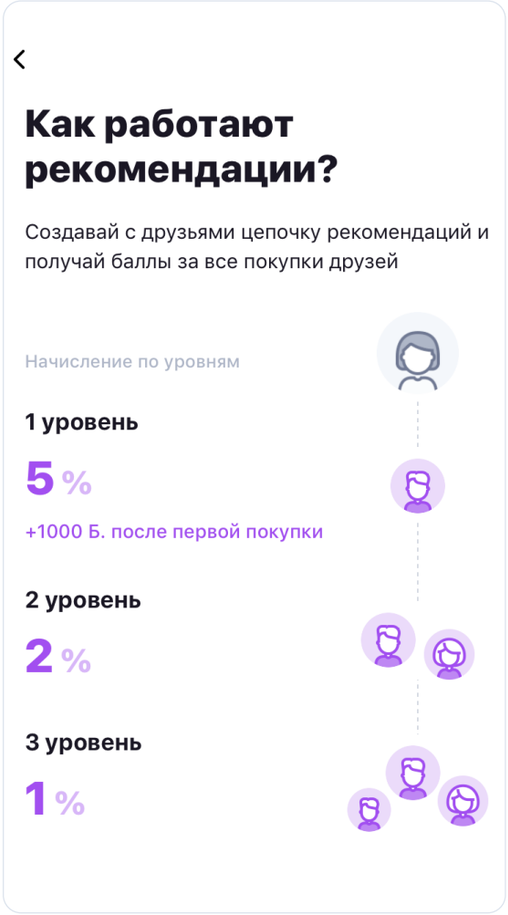
Бонусная система на экране смартфона ваших клиентов.

Кроме того, вы существенно экономите на производстве пластиковых карт.

Система рекомендаций
Многоуровневая реферальная система – это возможность отблагодарить клиента за рекомендацию вашей компании.

Клиент получает баллы с покупок своих друзей и их друзей. Теперь рекомендовать вас станет еще приятнее, а при правильно выстроенной работе клиенты превратятся в ваших промоутеров и будут рекомендовать вас чаще и больше.





Взаимодействие с клиентами

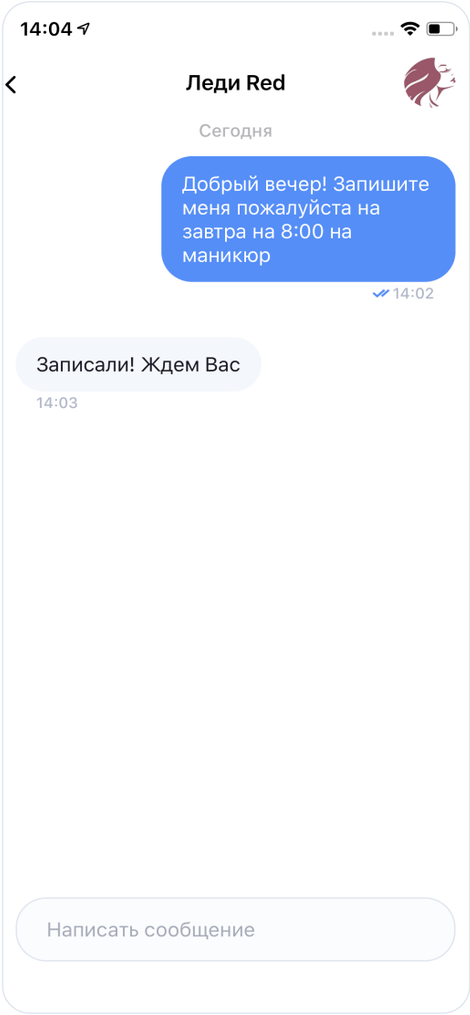
Прямой диалог с клиентами

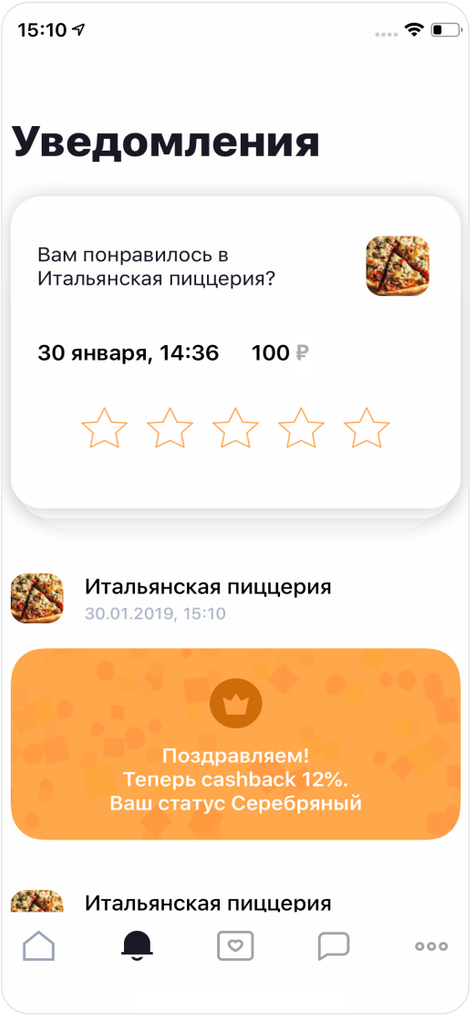
Клиент может написать вам сообщение на странице вашей компании прямо из приложения.

Обратная связь о качестве обслуживания и сервиса

Клиент может оставить отзыв, который попадает к вам в личный кабинет.

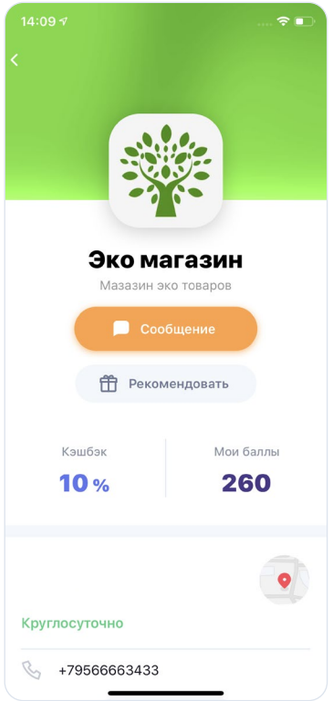
Анализ оценок и отзывов позволит вам улучшить качество сервиса и предлагаемых товаров или услуг, а оперативная реакция на оценку – повысить лояльность клиента.



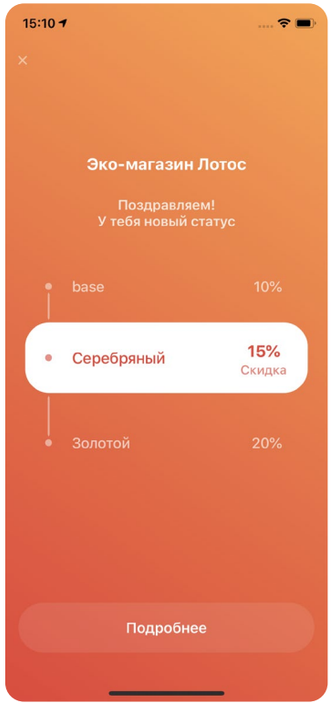


Маркетинговые инструменты для работы с клиентской базой

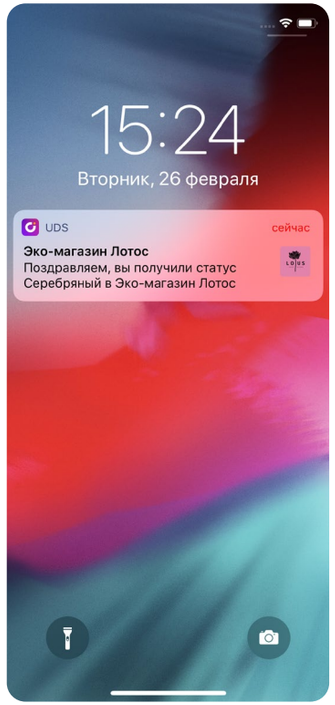
Публикуйте выгодные акции или специальные предложения



Дарите приятные бонусы клиентам: начисляйте приветственные баллы



Индивидуальный статус и скидка будут приятным бонусом для активных и преданных клиентов

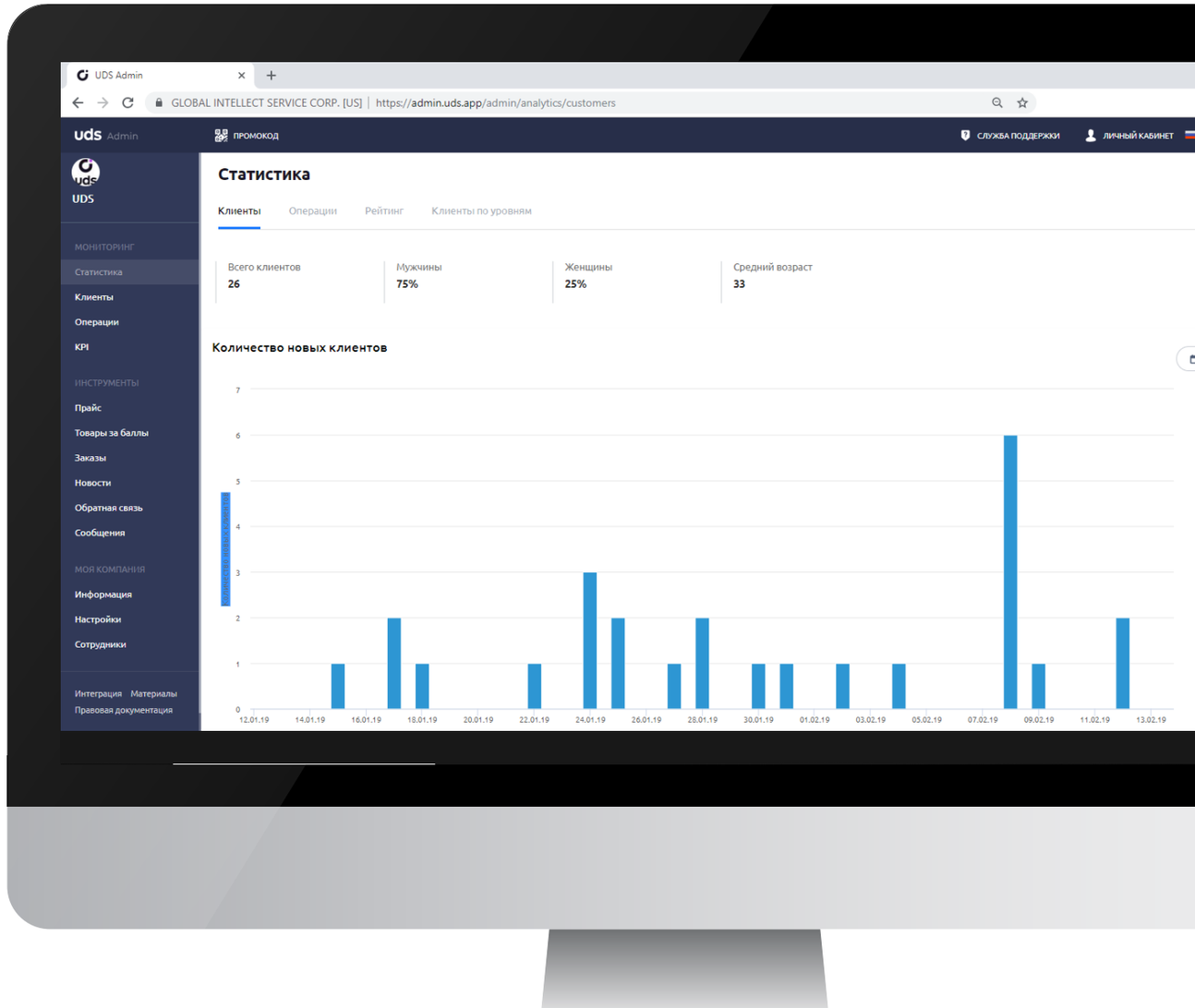


С push-уведомлениями все клиенты узнают о вашей акции или новости. В UDS предусмотрена возможность настройки таргетинга

Оцифровка базы
и сбор статистики и аналитики

С помощью аналитических отчетов вы сможете с легкостью понять ваших клиентов, узнать частоту их покупок, сумму среднего чека, а также точно понимать факторы, влияющие на эффективность вашего бизнеса.

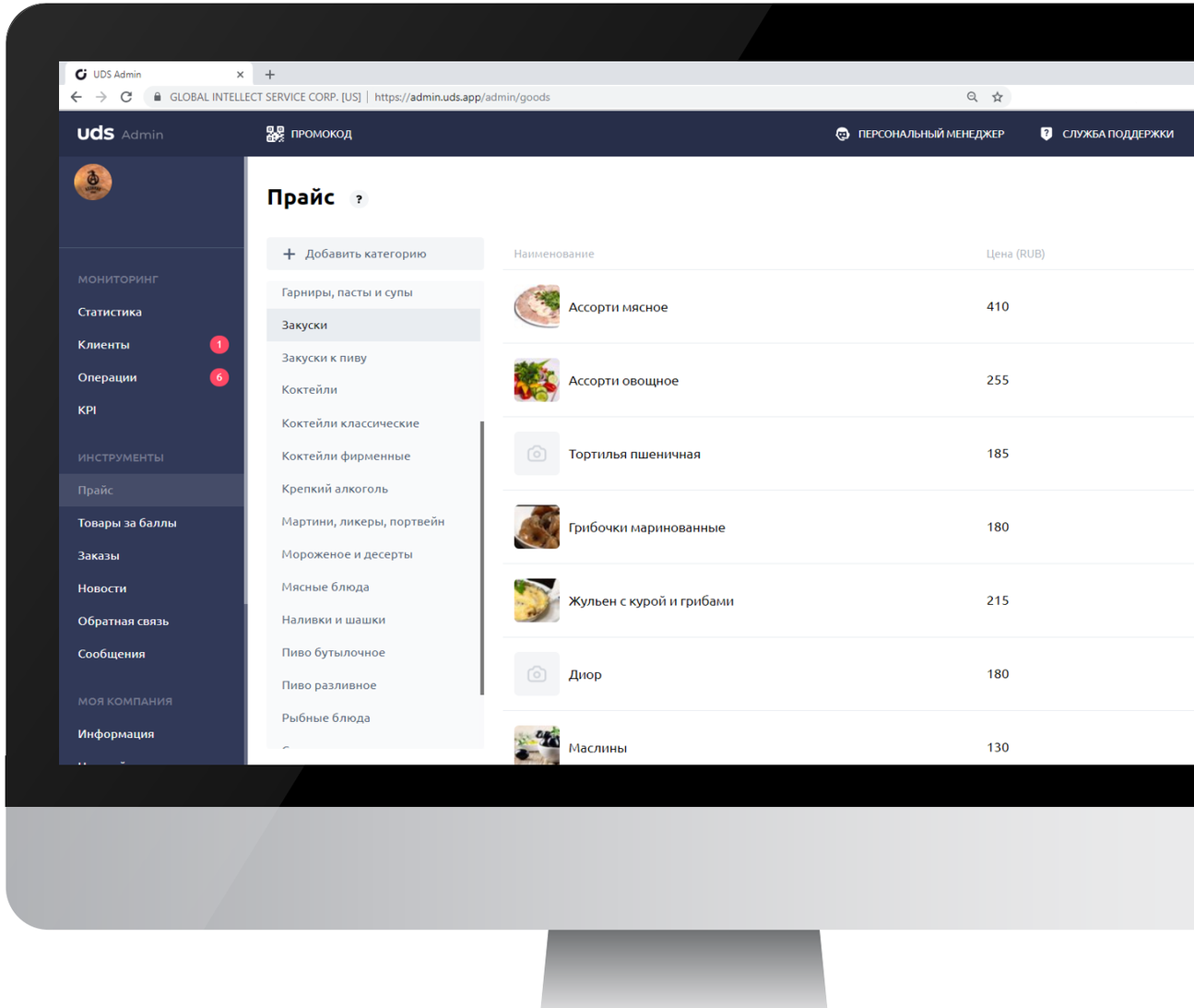
Формируйте отчеты за день, неделю или месяц и отслеживайте положительную динамику.



Прайс/меню
и получение заказов

Этот функционал может служить прекрасной альтернативой интернет-магазину.

Пользователи могут сделать заказ прямо из приложения.



Гибкие настройки маркетинга

Вы сами определяете размеры вознаграждений для ваших клиентов, а также можете менять стратегию работы системы лояльности в любой момент:

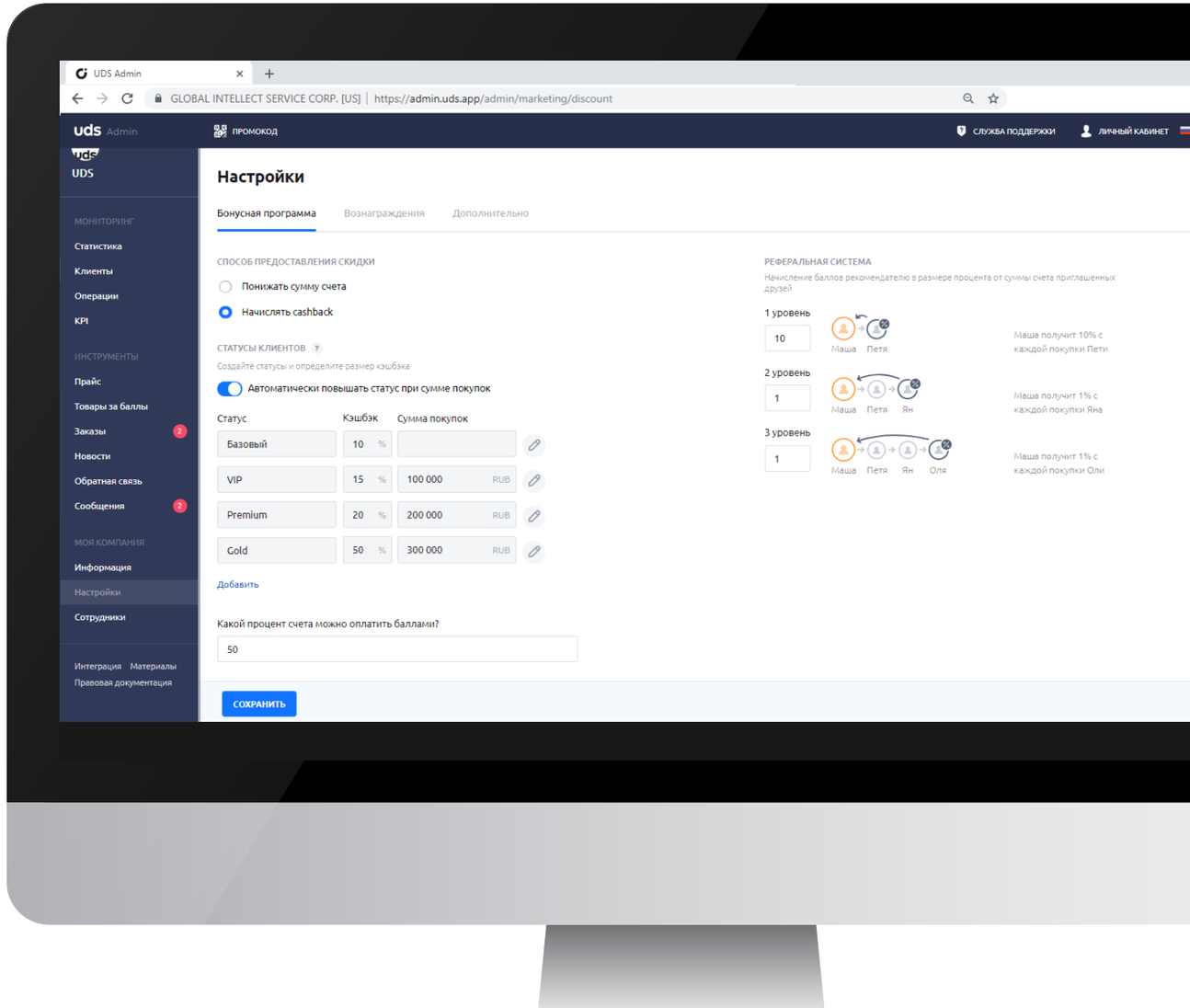
– размер бонусного вознаграждения;

– вознаграждение за рекомендацию;

– вознаграждения для VIP клиентов;

– количество приветственных баллов.

и многое другое!



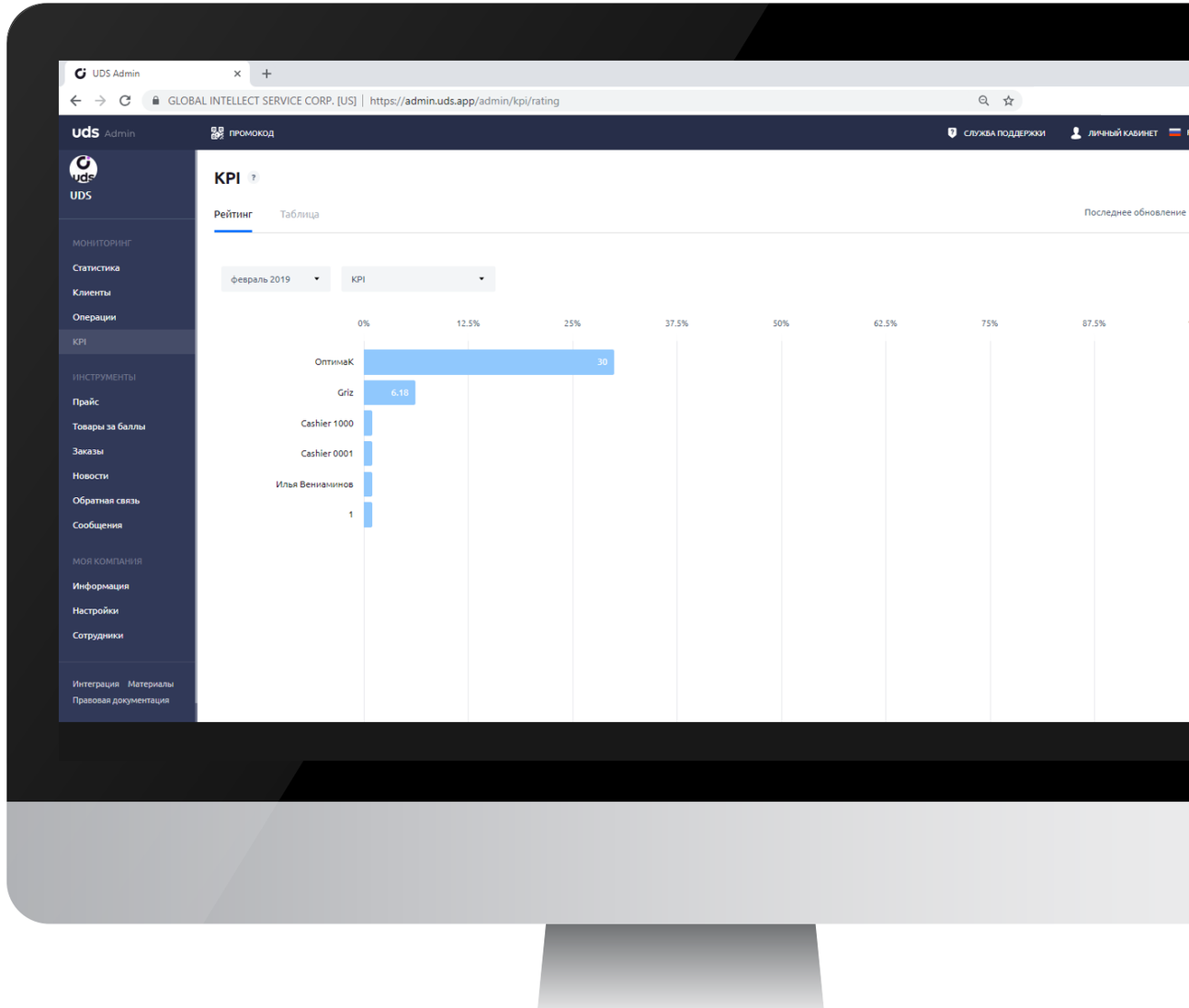
Система мотивации персонала (KPI)

Инструмент, с помощью которого можно **проанализировать насколько эффективно работает персонал** для достижения целей компании.

Настройки KPI:

– станет проще отследить результативность каждого сотрудника;

– этот коэффициент рассчитывается автоматически в режиме реального времени, а ваш персонал будет понимать, что необходимо скорректировать в работе, чтобы получить вознаграждение.



Тарифы

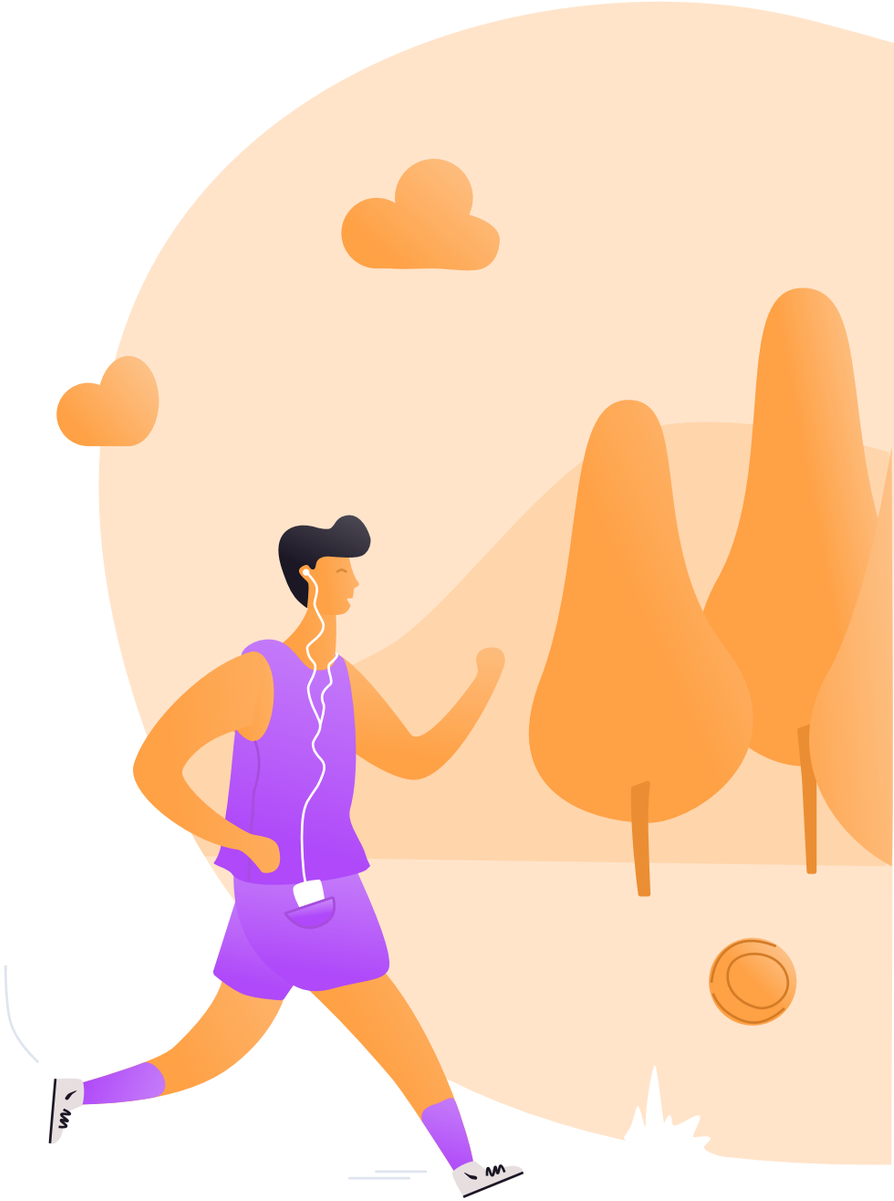
С учетом пожеланий и потребностей предпринимателей разработаны тарифы:

Ограниченный функционал	
Lite	**Абонентская плата** $30 / мес.

Полный функционал		
Pro	**Start**	**Абонентская плата** $100 / мес.
	Smart	**Единоразово** $900 + **Абонентская плата** $20 / мес.

И помните:
счастливый клиент –
основа успешного бизнеса.

Сделайте первый шаг!



uds.app